

GAMA DE PRODUCTOS CORIAN® SOLID SURFACE

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS

DuPont de Nemours International Sàrl, una empresa suiza con registro número CHE-105.923.450 (en adelante, «DuPont») extiende la presente garantía limitada, que se aplica a la gama de productos Corian® Solid Surface empleados **exclusivamente en aplicaciones residenciales en interiores**.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

1. Esta garantía limitada se extiende únicamente al propietario original de cualquier instalación permanente en interiores realizada con la gama de productos Corian® Solid Surface que haya sido fabricada y colocada por un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® en las regiones de Europa, Oriente Medio o África, siempre que haya permanecido en el lugar original de la instalación y si se utiliza en una aplicación residencial. La cobertura de esta garantía incluye únicamente encimeras y aplicaciones verticales decorativas en interiores que se hayan realizado con la gama de productos Corian® Solid Surface. No incluye ninguna otra aplicación de la gama de productos Corian® Solid Surface, por ejemplo, entre otros, saunas, salas de vapor, baños, lavabos hechos a medida, receptáculos para ducha o muebles de baño, pisos o cualquier otra aplicación al aire libre.

En el caso de que la instalación presente algún fallo debido a un defecto de fabricación del producto original de la gama Corian® Solid Surface utilizado para realizar esa instalación (según lo determine un representante autorizado del servicio de garantías) durante los primeros diez (10) años posteriores a la compra de la instalación, DuPont, a su criterio exclusivo, reparará o reemplazará la instalación, de acuerdo con las condiciones de esta garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

2. La cobertura de esta garantía NO incluye ninguno de los supuestos siguientes:
 - A. ninguna instalación que no haya fabricado ni colocado un fabricante asociado de la red de diseño de Corian®;
 - B. ningún daño causado por un uso residencial, un cuidado o un mantenimiento inapropiados o inadecuados; y
 - C. ninguna modificación material o uso inadecuado de la gama de productos Corian® Solid Surface, por ejemplo, no usar tablas de cortar; y
 - D. ninguna colocación o uso contrario a las especificaciones de aplicación en interiores de la gama de productos Corian® Solid Surface, es decir, toda instalación o uso al aire libre; y
 - E. ningún uso indebido de orden físico, químico o mecánico, es decir, todo uso de esta instalación que no sea razonable teniendo en cuenta los usos habituales y esperados para esa instalación en particular en una residencia; esta limitación incluye, entre otros, daños por vandalismo; uso de soluciones de limpieza inadecuadas; exposición prolongada a diferentes productos químicos, como lejía (hipoclorito) o limpiador de desagües, sin una limpieza rápida; la caída de objetos pesados sobre la encimera o el fregadero; o el uso de aquellos productos que no se hayan mantenido de acuerdo con el documento Cuidado de rutina para la gama de productos Corian® Solid Surface disponible en:
https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf y

- F. ningún daño por exposición excesiva a fuentes de calor, es decir, una exposición de tal grado que aparezcan marcas blancas, anillos blancos o grietas en el producto. Sin embargo, es posible que aparezcan grietas alrededor de una encimera o bandeja caliente si se permite un contacto prolongado y frecuente de los utensilios de cocina sobre los elementos calefactores con la encimera, si cualquier otra fuente de calor genera una temperatura excesiva sobre la encimera o si se emplean altas temperaturas durante un período demasiado prolongado. Cuando este sea el caso, se debe aplicar el sentido común y emplear salvamanteles siempre que se coloquen objetos calientes sobre el producto directamente desde una fuente de calor, o bien cuando se exponga el producto al calor; y
- G. ninguna instalación que no se haya realizado de acuerdo con el procedimiento de colocación vigente en el momento de la instalación, así como ninguna preparación o mantenimiento inadecuados del sitio de instalación; y
- H. ningún producto personalizado, incluido aquellos termoformados, como receptáculos para ducha, bañeras, lavabos y cubetas, realizados con la gama de productos Corian® Solid Surface y ningún producto derivado de un proceso de producción adicional a partir de una lámina/forma de cualquier producto de la gama Corian® Solid Surface similares a los de DuPont; y
- I. ningún fallo o defecto de fabricación o colocación ni ningún problema relacionado con ello, por ejemplo, entre otros, fallos en las juntas, un soporte estructural insuficiente o espacios de expansión incorrectos; y
- J. ningún daño derivado del soporte estructural o del movimiento de este; y
- K. ninguna variación en el color o el diseño producto de cualquier reparación o reemplazo realizados en virtud de esta garantía. Se recomienda que los clientes que conserven una muestra del producto de la gama Corian® Solid Surface que se utilizó en la instalación, por si es necesario para algún trabajo de reparación. Como ocurre con la mayoría de los materiales, es posible que se presenten variaciones de color o diseño entre diferentes lotes de producción. En el caso de que el material empleado por el cliente no esté disponible para el trabajo de reparación o reemplazo, DuPont no puede garantizar una coincidencia de color exacta con el material preexistente; además, estos problemas de corrección de coincidencia de color no tienen cobertura en virtud de esta garantía; y
- L. ningún daño resultante de un acto fortuito (por ejemplo, consecuencias de inclemencias climáticas o de incendios); y
- M. ninguna instalación que se haya trasladado de su lugar original de colocación; y
- N. ninguna instalación que se haya usado como modelo de exposición; y
- O. ningún uso o mantenimiento de la gama de productos Corian® Solid Surface contrarios a las instrucciones de uso y cuidado que se detallan en el documento Cuidado de rutina de la gama productos Corian® Solid Surface disponible en:
https://www.corian.uk/IMG/pdf/corian_solid_surface_routine_care.pdf y
- P. ninguna raya y desgaste normal por su uso del producto.

REPARACIÓN, REEMPLAZO Y SERVICIO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA

- 3. Siempre que una reclamación en virtud de esta garantía se considere válida, DuPont asume el compromiso de reparar a su cargo la instalación original. Si no es posible realizar una reparación, DuPont asume el compromiso de reemplazar la instalación defectuosa y de pagar el coste razonable y necesario de material y mano de obra que se requiera para el retirado y el reemplazo de la instalación original, sujeto a los siguientes plazos de cobertura:

Del primer al tercer año inclusive posteriores a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 100 % del material y la mano de obra (a precio de coste).

Del cuarto al sexto año inclusive posteriores a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 75 % del material y del 50 % de la mano de obra (a precio de coste).

Del séptimo al noveno año inclusive posteriores a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 50 % del material y del 25 % de la mano de obra (a precio de coste).

Décimo año posterior a la compra de la instalación: Se ofrece una cobertura del 25 % del material y del 0 % de la mano de obra (a precio de coste).

4. Si, en virtud de esta garantía, se realiza alguna reparación o reemplazo de una instalación realizada con la gama de productos Corian® Solid Surface, el plazo de esta garantía sigue siendo a partir de la fecha original de compra de la instalación.
5. **Para solicitar servicio al amparo de esta garantía, comuníquese directamente con la tienda o distribuidor en el que adquirió su producto de la gama Corian® Solid Surface, inmediatamente después haber descubierto el supuesto defecto.** Junto con la reclamación y a fin de acceder a la reparación o reemplazo que se otorga en virtud de esta garantía, se debe presentar un comprobante de compra, es decir, una factura, que muestre claramente la fecha de compra y que la instalación la realizó un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® (la falta de una factura de instalación implica la pérdida de la cobertura).
6. Antes de realizar cualquier reemplazo o reparación de la gama de productos Corian® Solid Surface, primero se debe contar con una autorización por escrito extendida por DuPont o su representante debidamente designado. Además, cuando ese sea el caso, el reemplazo o la reparación debe estar a cargo únicamente de un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® que cuente con la autorización relevante, o bien de un fabricante asociado de la red de diseño de Corian® del Centro de servicios. Se le solicita que, de modo razonable, coopere con cualquier solicitud que le realice DuPont o sus representantes a fin de cumplir con las obligaciones que se establecen al amparo de esta garantía.

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

7. Garantía de tipo transferible

Esta garantía limitada se puede transferir dentro del plazo de garantía de diez (10) años al próximo propietario de la residencia.

8. Limitaciones de la garantía

Todas las disposiciones que anteceden constituyen la única garantía que extiende DuPont para la gama de productos Corian® Solid Surface. Ni DuPont ni ninguno de sus proveedores externos ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a la gama de productos Corian® Solid Surface. DuPont y sus proveedores externos renuncian específicamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento. Ningún representante, distribuidor ni ninguna otra persona está autorizado para ofrecer garantía, declaración o promesa alguna en nombre de DuPont con respecto a la gama de productos Corian® Solid Surface.

9. En algunos países no se permite excluir o limitar los derechos legales de los consumidores, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones que anteceden no se apliquen a su caso.

10. Limitaciones de responsabilidad

Salvo por las obligaciones que se establecen expresamente en esta garantía, en ningún caso DuPont asume responsabilidad alguna por ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de usar la gama de productos Corian® Solid Surface, ya sea sobre la base de un contrato, perjuicio o cualquier otra teoría legal y sea o no advertido de la posibilidad de esos daños.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Esta garantía se rige por la ley suiza, sin consideración de las normas de derecho internacional privado ni la aplicación de la convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías del 11 de abril de 1980. Los tribunales del cantón de Ginebra, Suiza, tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que surja de o se relacione con esta garantía, sin incluir cualquier pregunta relacionada con la interpretación o la aplicación del instrumento.

12. Esta cobertura de garantía residencial limitada de diez (10) años para la gama de productos Corian® Solid Surface constituye la máxima garantía de calidad duradera. Si necesita aclarar cualquier duda adicional en relación con esta garantía, póngase en contacto con DuPont por correo postal a esta dirección:

DuPont de Nemours (Bélgica) BV
Centro de garantía por cuestiones de diseño de Corian®
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen, Bélgica
Correo electrónico: Corian-Warranty.EMEA@dupont.com